

April 2022

Hvor finder man en GDPR-venlig mailservice?

Vi er på udkig efter en ny service til vores mail, og det er jo en glimrende anledning til at undersøge, hvad der findes af udbydere, som tager GDPR og privacy alvorligt.

Vores behov er rimelig basale: mail, fælles kalender og måske noget deling af dokumenter, noget i retning af Office365 og Google Workspace.

Vi behandler ikke følsomme personoplysninger i vores mail og i de dokumenter, vi eventuelt skal dele.

Vores ønske er en service, som er rent europæisk og som har et realistisk forhold til GDPR. Udtalelser som "Vi er 100% compliant" viser - i mine øjne - at man ikke har forstået ret meget. Det eneste der er 100% sikkert er, at 100% ikke findes.

En søgning på nettet viser, at der er en del alternativer. En hurtig gennemgang viser også, at det godt kan gå hen og blive en udfordring at finde noget brugbart.

Lad os starte med det første filter: Services, der er kontrolleret af virksomheder med hovedsæde uden for EU.

Farvel til

Office 365 (<https://www.office.com>, USA)

Google Workspace (<https://www.google.com>, USA)

Yahoo (<https://www.yahoo.com/>, USA)

Zoho (<https://www.zoho.com/>, USA)

Zimbra (<https://www.zimbra.com/>, Open Source (mulighed for on-premise), ejet af Synacor, USA)

Titan (<https://titan.email/>, kun email, ejet af Nova, Indien)

WPS (<https://www.wps.com>, kun office apps, ejet af Kingsoft Office, Kina)

mail.com (<https://www.mail.com/>, USA)

Næste filter er, om servicen bruger tredjepartsbiblioteker og hvordan de håndterer cookies.

Farvel til

<https://www.onlyoffice.com> (Ascensio System, Letland)

Ulovlig cookiebanner

Ulovlig nyhedsbrevstilmelding

Inkluderer diverse Google biblioteker samt mange(!) andre

<https://www.smartlockr.eu> (Holland)

Ingen cookiebanner, men tredjepartscookies

Inkluderer Hubspot tracking biblioteker

Inkluderer diverse Google biblioteker

Lidt for meget "GDPR er nemt" og "100% compliant"

Næste filter er, om servicen kan håndtere mails og delt kalender.

Farvel til

<https://www.cryoserver.com/> (UK, næsten EU)

Er et emailarkiv.

Så vi ender op med 3 services, som fortjener en grundigere gennemgang:

<https://mailfence.com/> (Belgien)

<https://tutanota.com/> (Sverige)

<https://protonmail.com/> (Schweiz, næsten EU)

Næste skridt bliver at teste med de 3 services.

Det korte overblik:

1. MailFence: God på sikkerhed, god på funktioner, god på troværdighed.
2. Tutanota: Super på sikkerhed, men mest for private personer.
3. ProtonMail: God på sikkerhed, god på funktioner, men for mange svipsere med aggressiv markedsføring, som ikke helt holder alligevel. Minus for at have tredjeparts javascriptbiblioteker (google.com af alle). Og så er det Schweiz (udenfor EU). Bruger kode fra Yandex (russisk firma).

Flere detaljer:

1. MailFence (<https://mailfence.com>)

Serverlokation fra check-host.net: Belgien
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.2
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A+
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: + + + (indgående: TLS 1.2, udgående TLS 1.3)
Sikkerhedstest fra luxsci.com: A+ TLS 1.2
Mulighed for 2FA: Ja (TOTP)
Kryptering af emneline: Nej
Kryptering af mails på serveren: Nej
Separat symmetrisk password per modtager: Ja

Forretningsfunktioner:

Eksport til EML: Ja
Sprog: Engelsk
Mobil app: Android, iOS (via browser, dvs. ingen Google/Apple forbindelse, ingen app adgang til telefonens data eller via IMAP/SMTP)
Import af mails (fra GMail, Office365): Ja
Kan bruge Outlook/Thunderbird (IMAP og SMTP): Ja
Subfoldere: Ja
Multiple domæner: Ja
Aliaser: Ja
Virksomhed: Baggrund indenfor universiteter og virksomheder

2. Tutanota (<https://tutanota.com>)

Serverlokation fra check-host.net: Tyskland
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.3
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A+
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: Serverfejl
Sikkerhedstest fra luxsci.com: A+ TLS 1.3
Mulighed for 2FA: Ja (U2F, TOTP)
Kryptering af emneline: Ja
Kryptering af mails på serveren: Ja
Separat symmetrisk password per modtager: Ja

Forretningsfunktioner:

Eksport til EML: Ja
Sprog: Dansk-ish
Mobil app: Android, iOS
Import af mails (fra GMail, Office365): Nej
Kan bruge Outlook/Thunderbird (IMAP og SMTP): Nej
Subfoldere: Nej
Multiple domæner: ?
Aliaser: Ja
Virksomhed: Baggrund indenfor personlig mail

3. Proton Mail (<https://protonmail.com>)

Serverlokation fra check-host.net: Schweiz
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.3
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A+
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: + + + (indgående: TLS 1.0, 1.1, 1.2, udgående TLS 1.3)
Sikkerhedstest fra luxsci.com: A+ TLS 1.3
Mulighed for 2FA: Ja
Kryptering af emneline: Nej
Kryptering af mails på serveren: Ja
Separat symmetrisk password per modtager: Ja

Forretningsfunktioner:

Eksport til EML: Ja
Sprog: Dansk
Mobil app: Android, iOS
Import af mails (fra GMail, Office365): Ja
Kan bruge Outlook/Thunderbird (IMAP og SMTP): Ja
Subfoldere: Ja
Multiple domæner: Ja
Aliaser: Ja
Virksomhed: Baggrund indenfor personlig mail. Har modtaget investeringer fra US virksomheder i flere omgange (MIT Venture, MassChallenge, CRV https://www.crunchbase.com/organization/protonmail/company_financials) samt EU.

Dem der blev valgt fra:

Man kan ikke få sit eget domæne, så der bliver et farvel til Posteo:

Posteo (<https://posteo.de>)

Serverlokation fra check-host.net: Tyskland
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.3
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A+
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: + + + (indgående: TLS 1.0, 1.1, 1.2, udgående TLS 1.3)
Sikkerhedstest fra luxsci.com: A+ TLS 1.3
Mulighed for 2FA: Ja

Kun TLS 1.2 sammeholdt med nogle lave scores betyder farvel til Runbox og Kolabnow:

Runbox (<https://runbox.com>)

Serverlokation fra check-host.net: Norge
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.2
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A+
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: + + + (indgående: TLS 1.0, 1.1, 1.2, udgående TLS 1.2)
Sikkerhedstest fra luxsci.com: B TLS 1.2

Kolabnow (<https://kolabnow.com>)

Serverlokation fra check-host.net: Schweiz
TLS version på mail fra checktls.com: TLS 1.2
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: Serverfejl
Sikkerhedstest fra luxsci.com: B TLS 1.2

CompliantOffice har muligvis sat Forced TLS på deres mailserver. Det betyder, at forbindelsen skal være krypteret ellers bliver den afvist. Det kan være en fordel for nogle (myndigheder m.fl.) og en ulempe for andre, idet mails kan blive afvist.

De fik så også lige sat et tredjepartsbibliotek på hjemmeside.

Alt i alt farvel til CompliantOffice:

CompliantOffice (<https://compliantoffice.eu>)
Serverlokation fra check-host.net: Sverige
TLS version på mail fra checktls.com: Serverfejl
Sikkerhedstest fra immuniweb.com: A
Sikkerhedstest fra ssl-tools.net: Serverfejl
Sikkerhedstest fra luxsci.com: Forced TLS